

A <https://tipnpay.hu> weboldalon a kereskedői kapcsolattartói adatok kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató

Hatály: 2024. augusztus 28.

Az **OTP Mobil Szolgáltató Kft.** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139., B. épület 5. emelet; nyilvántartva a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-09-174466 cégjegyzékszám) mint **Simple**, vagy **Adatkezelő1** és a

**HelloPay Informatikai és Szolgáltató Zrt.** (székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 10.; nyilvántartva a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-10-048364 cégjegyzékszám), mint **HelloPay**, vagy **Adatkezelő2**

együttesen: **Adatkezelők** a jelen adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatják közösen az érintetteket a közöttük történő, a Kereskedők kapcsolattartói adatait érintő, az Adatkezelők által közösen üzemeltetett <https://tipnpay.hu> weboldalon (**Weboldal**) és annak aloldalain folytatott kezelésről.

Az Adatkezelők a jelen adatkezelési tájékoztatóban feltüntetett esetekben a 2016/679(EU) általános adatvédelmi rendelet (**GDPR**) 26. cikke szerinti közös adatkezelőként járnak el, a közöttük létrejött közös adatkezelői megállapodás alapján. Jelen adatkezelési tájékoztató a GDPR 26. cikk (2) bekezdésével összhangban tartalmazza az Adatkezelők által létrejött közös adatkezelői megállapodás lényeges rendelkezéseit.

Minden egyéb esetben az Adatkezelők önálló adatkezelőként járnak el.

**1. A Kereskedői kapcsolattartó adatok Weboldalon történő gyűjtése és továbbítása (együttesen „kezelése”)**

Az Adatkezelők a szerződéskötési folyamatban a Kereskedővel kötendő szerződés létrejöttéhez szükséges adatokat a GDPR. 26 cikke szerinti közös adatkezelőként kezelik. Az Adatkezelők közös adatkezelőként az alábbi adatkezeléseket végzik:

- Adatkezelők által közösen üzemeltetett Weboldalon a Kereskedői kapcsolattartó adatok <https://simplepay.my.salesforce-sites.com/register> linkre kattintva regisztráció során vagy Formon történő gyűjtése, és
- A gyűjtött Kereskedői kapcsolattartó adatok Adatkezelő1 által Adatkezelő2 részére történő továbbítása, és
- A gyűjtött Kereskedői kapcsolattartó adatok felhasználása Simple, HelloPay és Kereskedő közötti szerződés megkötése céljából.

Az Adatkezelők:

- az egyéni vállalkozó Kereskedők személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján kezelik, vagyis olyan szerződés létrehozatala, illetve teljesítése érdekében, amelyben a Kereskedő részes fél.
- a Kereskedők kapcsolattartóinak személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján kezelik, vagyis az adatkezelés a Simple mint adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.  
Az Adatkezelők és a Kereskedő közös jogos érdeke a kapcsolattartói adatok kezelése, mivel az szükséges a Simple és a Kereskedő közötti szerződés teljesítéséhez, a szerződéssel kapcsolatos

kapcsolattartáshoz, a Kereskedő részére a megkötött szerződéssel kapcsolatban történő értesítés küldéséhez.

**A jogos érdeken alapuló adatkezelésről szóló érdekmérlegelési tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést az [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu) e-mail címen kell előterjeszteni. Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait az Adatkezelők nem kezelik tovább.**

Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban adatkategóriánként és adatkezelési célonként külön-külön meghatározzuk.

Érintetti kör	Kezelt adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Kereskedő kapcsolattartója	név	Szerződés teljesítése Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Ha az adatok az adózási kötelezettség teljesítéséhez szükséges iratokban szerepelnek, annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig kerülnek tárolásra és megőrzésre, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni.
	telefonszám	Szerződés teljesítése Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Ha az adatok a szerződött kereskedővel kötött szerződésben szerepelnek, a számviteli kötelezettség teljesítéséhez a szerződés megszűnésétől számított 8 évig kerülnek megőrzésre és tárolásra az adatok.
	e-mail cím	Szerződés teljesítése Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Egyéb esetben a kereskedővel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig őrzendők az adatok (általános polgári jogi elévülési idő).
Egyéni vállalkozó Kereskedő	név	Szerződés létrehozatala, teljesítése Kapcsolattartás Jogi kötelezettség teljesítése Jog- és igényérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: szerződés létrehozatala és teljesítése  GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: jogi kötelezettség teljesítése - az adózási kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok esetén az adózás	Ha az adatok az adózási kötelezettség teljesítéséhez szükséges iratokban szerepelnek, annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig kerülnek tárolásra és megőrzésre, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni.

			rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény („Art.”) 78. § (3), 202. § (1), számviteli kötelezettség teljesítéséhez szükséges iratok esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Sztv.”) 168-169. §.  GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja: Jogos érdek – jog- és igényérvényesítési cél esetén	Ha az adatok a szerződött kereskedővel kötött szerződésben szerepelnek, a számviteli kötelezettség teljesítéséhez a szerződés megszűnésétől számított 8 évig kerülnek megőrzésre és tárolásra az adatok.  Egyéb esetben a kereskedővel kötött szerződés megszűnését követő 5 évig őrzendők az adatok (általános polgári jogi elévülési idő).
	egyéni vállalkozói adószám	Szerződés létrehozatala, teljesítése Jogi kötelezettség teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bek.b pont: szerződés létrehozatala és teljesítése  GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: jogi kötelezettség teljesítése - az Art. 78. § (3), 202. § (1), számviteli kötelezettség teljesítéséhez szükséges iratok esetén az Sztv. 168-169. §.	
	egyéni vállalkozói éves fizetési forgalom	Szerződéses díj kalkulálása	GDPR 6. cikk (1) bek.b pont: szerződés létrehozatala és teljesítése	
	e-mail cím	Szerződés létrehozatala, teljesítése Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek.b pont: szerződés létrehozatala és teljesítése	
	telefonszám	Szerződés létrehozatala, teljesítése Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek.b pont: szerződés létrehozatala és teljesítése	

A GDPR 26. cikk (2) bekezdésének megfelelően ezúton adunk tájékoztatást a közös adatkezelői megállapodás lényeges rendelkezéseiről:

- Az Adatkezelők mindegyike maga vezeti a felelősségébe tartozó adatkezelési tevékenységekről az adatvédelmi nyilvántartást, adatvédelmi incidensekről vezetett nyilvántartást, az érintett személyek és felügyeleti hatóságok részéről az adatkezelésekkel kapcsolatban érkezett kérések nyilvántartását, az általuk az adatkezelésekkel kapcsolatban igénybe vett adatfeldolgozók nyilvántartását, valamint az adatkezelésekkel összefüggő adattovábbítások nyilvántartását.

- A hozzájáruló nyilatkozatoknak az Adatkezelők által közösen megállapított időtartamban, visszakereshető módon történő megőrzéséről a Adatkezelő 1 gondoskodik.
- Az érintettek tájékoztatását Adatkezelő 1 egy Adatkezelő 2-vel közösen megfogalmazott tartalmú, a Weboldalon közzétett adatkezelési tájékoztatóval végzi.
- Az Adatkezelők a közös adatkezeléssel érintett adatkezelések esetében közösen határozzák meg az adatkezelés célját és fő eszközeit a GDPR 26. cikk (1) bekezdésének megfelelően.
- Az érintett mindegyik közös adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja jogait.
- A beérkező érintetti megkereséseket Adatkezelő 2 a saját, elfogadott eljárásrendnek megfelelően intézi és válaszolja meg. Adatkezelő 1 a hozzá beérkező érintetti kérelmeket Adatkezelő 2 részére haladéktalanul megküldi, és annak intézésében és megválaszolásában Adatkezelő 2-vel együttműködik.
- Amennyiben az érintett a GDPR15. cikkének (3) bekezdése szerinti másolatot kér, a másolatot az Adatkezelők egymással együttműködve készítik elő, és azt Adatkezelő 2 küldi meg az érintett részére. Adatkezelő 2 a második másolattól számítva a másolatért adminisztratív költségeken alapuló, előre meghatározott, ésszerű mértékű díjat számolhat fel
- Az érintett adatainak helyesbítésére, törlésére, az adatkezelés korlátozására, az érintett adatai kezelése elleni tiltakozására és az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmének teljesítése az Adatkezelők részéről önállóan történik.
- A hatósági megkereséseket Adatkezelő 2 válaszolja meg. Adatkezelő 1 a hozzá beérkező hatósági megkeresésekről Adatkezelő 2-t haladéktalanul tájékoztatja, és annak intézésében és megválaszolásában Adatkezelő 2-vel együttműködik.
- Az adatvédelmi incidenst az az adatkezelő jelenti be a hatóságnak, amelynek tevékenységét az incidens érinti.
- Az érintetteket az adatvédelmi incidensről az az adatkezelő tájékoztatja, amelynek a tevékenységét az adatvédelmi incidens érintette. Ha az adatvédelmi incidens mindkét adatkezelőt érintette, az incidensről az érintetteket az adatkezelők önállóan, külön-külön tájékoztatják.

## 2. Adatkezelés az adatvédelmi incidensek nyilvántartása (ideértve az incidensek kezelésével kapcsolatban tett lépések dokumentálását) céljából

Az Adatkezelők jogszabályi előírás alapján nyilvántartják az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos információkat, amely során az alábbi adatkezelést végzi:

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<b>Adatvédelmi incidensek nyilvántartása (ideértve az incidensek kezelésével kapcsolatban tett lépések dokumentálását)</b>	GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).  <b>A jogi kötelezettség:</b> a GDPR 33. cikk (5) alapján az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy az adatvédelmi hatóság ellenőrizze a GDPR követelményeinek	Az érintett személyeknek az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó személyes adatai.	Eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.

	való megfelelést.		
--	-------------------	--	--

### 3. Direkt marketing üzenetek küldése

A Simple és a HelloPay önálló adatkezelőként eljárva a közvetlen megkeresés módszerével e-mailben és egyéb elektronikus kommunikációs csatornán hírlevelet, promóciókat, ajánlatokat, reklámokat, hirdetéseket tartalmazó marketing célú üzeneteket küld a hozzájárulásukat megadott Kereskedők kapcsolattartói részére. Ezen hírlevelek kiküldésre kerülnek az Adatkezelőkkel szerződött, szerződni kívánó, a Simple és a HelloPay szolgáltatásai iránt érdeklődő és a Simple és a HelloPay számára potenciális ügyfélt jelentő Kereskedők kapcsolattartóinak is hozzájárulásuk esetén.

A Simple az alábbi személyes adatokat kezeli ezzel kapcsolatban:

Érintetti kör	Kezelt adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés jog-alapja	Adatkezelés időtartama
Kereskedők kapcsolattartója	Név E-mail cím	A Kereskedőnek kijelölt kapcsolattartója útján hírlevelet, promóciókat, ajánlatokat, reklámokat, hirdetéseket tartalmazó marketing célú üzenetek küldése a közvetlen megkeresés módszerével elektronikus úton	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig.

A fenti hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor jogosult visszavonni hozzájárulását egyrészt a részére megküldött marketing tartalmú üzenetben elhelyezett erre vonatkozó leiratkozó, visszavonó gombra kattintással, másrészt, az érintett választása szerint,

- a Simple által küldött direkt marketing üzenet esetén: a Simple-nek a [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu) e-mail címre küldött e-mailben és a Simple-nek küldött postai levélben.
- a HelloPay által küldött direkt marketing üzenet esetén: A HelloPay-nek a [dpo@hellopay.hu](mailto:dpo@hellopay.hu) e-mail címre küldött e-mailben és a HelloPay-nek küldött postai levélben.

A fenti hozzájárulás megadása nem feltétele a Kereskedő, a Simple és a HelloPay közötti egyedi szerződés megkötésének, a hozzájárulás visszavonása pedig nincs jogi hatással ezen szerződés hatályára.

### 4. Az adatkezelő és adatfeldolgozók

#### Az adatkezelő

##### OTP Mobil Szolgáltató Kft.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em  
Cégjegyzékszám: 01-09-174466  
Nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Adószám: 24386106-2-44  
Képviseli: Weiner János ügyvezető helyettes és dr. Al-Absi Gáber Seif ügyvezető helyettes együttesen

## HelloPay Informatikai és Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 10.  
Cégjegyzékszám: 01-10-048364  
Nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Adószám: 25155781-2-41  
Képviseli: Varga Norbert vezérigazgató önállóan

Az Adatkezelők részéről az adatokhoz azok munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adatokhoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzat határozza meg.

## Adatfeldolgozók

Az Adatkezelők a Kereskedői kapcsolattartó adatok kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat vesznek igénybe, akikkel adatfeldolgozói szerződést kötnek. Amennyiben az Adatkezelők közös adatkezelőként járnak el, az adatfeldolgozói szerződést az adatfeldolgozóval együttesen kötik meg. Az alábbi adatfeldolgozók végzik a személyes adatok feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozási tevékenység	A külföldi adattovábbításra vonatkozó információk	Önálló vagy közös adatkezelés körében igénybe vett adatfeldolgozó
<b>Microsoft Corporation</b> (székhely: One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA)	Microsoft 365 felhőszolgáltatás nyújtója	Adattovábbítás történik az USA-ba.  Adattovábbítás alapja: Az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszerrel kapcsolatban az Európai Bizottság által a GDPR alapján 2023. július 10-én elfogadott megfelelőégi határozat.	Közös adatkezelés körében az Adatkezelők közösen veszik igénybe.
<b>MiniCRM Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.</b> (székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.)	Ügyfélkezelő rendszer nyújtója	Nem történik adattovábbítás harmadik országba.	Közös adatkezelés körében az Adatkezelők közösen veszik igénybe.
<b>Brandocs Solutions Kft.</b> (székhely: 2030 Érd, Moha u. 4.)	Weboldalfejlesztés, Formon megadott adatok felvétele és űrlapkezelés	Nem történik adattovábbítás harmadik országba.	Közös adatkezelés körében az Adatkezelők közösen veszik igénybe.
<b>Salesforce.com, Inc.</b> (székhely: Salesforce Tower, 415 Mission St., San Francisco, California 94105, USA)	Salesforce CRM (ügyfél-nyilvántartó) rendszer szolgáltatás nyújtása, ideértve a kapcsolatfelvételre szolgáló regisztrációs linket is, ügyfél adatok tárolása	Adattovábbítás történik az USA-ba.  Adattovábbítás alapja: Az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszerrel kapcsolatban az Európai Bizottság által a GDPR alapján 2023. július 10-én elfogadott megfelelőégi határozat.	Adatkezelő1 önálló adatkezelőként veszi igénybe.

<b>XTK Kft.</b> (székhely: 1015 Budapest, Batthyány u 59. 2. em. 6.; Cg. 01-09-712431)	Salesforce CRM rendszer bevezetése, támogatása, karbantartása, továbbfejlesztése	Nem történik adattovábbítás harmadik országba.	Adatkezelő1 önálló adatkezelőként veszi igénybe.
<b>SendGrid, Inc.</b> (székhely: 1801 California Street, Suite 500 Denver, Colorado 80202, USA)	hírlevelek kiküldése, hírlevél adatbázisban e-mail címek tárolása	Adattovábbítás történik az USA-ba.  Adattovábbítás alapja: Az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszerrel kapcsolatban az Európai Bizottság által a GDPR alapján 2023. július 10-én elfogadott megfelelőségi határozat.	Adatkezelő1 önálló adatkezelőként veszi igénybe.
<b>Eldacon Kft.</b> (székhely: 1094 Budapest, Tűzoltó utca 57.; e-mail cím: <a href="mailto:gdpr@eldacon.hu">gdpr@eldacon.hu</a> / <a href="mailto:support@eldacon.hu">support@eldacon.hu</a> )	HelloPay weboldal üzemeltetés	Nem történik adattovábbítás harmadik országba.	Adatkezelő2 önálló adatkezelőként veszi igénybe.
<b>Amazon Web Services EMEA SARL (AWS)</b> (székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg; e-mail cím: <a href="mailto:aws-EU-privacy@amazon.com">aws-EU-privacy@amazon.com</a> )	HelloPay weboldal tárhelyszolgáltatás	Nem történik adattovábbítás harmadik országba.	Adatkezelő2 önálló adatkezelőként veszi igénybe.

## 5. Az adatkezelők adatvédelmi tisztviselője

### Simple: Sári Zsombor

Elérhetőségei:

1. Simple székhelyén (1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.)
2. e-mail címe: [dpo@otpmobil.com](mailto:dpo@otpmobil.com)
3. postacíme: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

### HelloPay: Csabai Bea

Elérhetőségei:

1. e-mail címe: [dpo@hellopay.hu](mailto:dpo@hellopay.hu)
2. postacíme: 1037 Budapest, Montevideo utca 10.

## 6. Adattovábbítás

A Kereskedői kapcsolattartók személyes adatait a 4.) pontban megnevezett adatfeldolgozók igénybe vétele során, az ott meghatározott adatvédelmi garanciák alapján továbbítja az EU/EGT területén kívüli harmadik országba.

## 7. Az érintettek jogai

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az

alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve az Adatkezelő ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### **13.1 Az érintett hozzáférési joga**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
  - a) az adatkezelés céljai;
  - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
  - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
  - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a Munkáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
  - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
  - h) automatizált döntéshozatal (GDPR 22. cikk (1) és (4)) ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.
- (3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.



### 13.2 A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### 13.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
  - a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
  - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
  - c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerező ok az adatkezelésre;
  - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
  - e) a személyes adatokat az Adatkezelőnek az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
  - f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
  - a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
  - b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
  - c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
  - d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### 13.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
  - a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

### **13.5 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettek-ről.

### **13.6 Az adathordozhatósághoz való jog**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, ha:
  - a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
  - b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így az Adatkezelő és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.
- (3) A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### **13.7 A tiltakozáshoz való jog**

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (2) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

### **13.8 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

### **13.9 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

- (1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- (3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

### **13.10 Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

- (1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu).

## **14. Adatbiztonság**

Mindenre kiterjedő részletes információbiztonsági szabályzattal rendelkezünk az általunk kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely valamennyi munkavállalónkra kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalónk ismer és alkalmaz.

A munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen oktatjuk, képezzük.

### **14.1. Adatbiztonság az IT infrastruktúrában**

A személyes adatokat saját központi szerverünkön tároljuk, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján csak nagyon korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá. Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.

Az adatbiztonsági előírásoknak a PCI DSS tanúsítványnak való megfeleléssel teszünk eleget, amely a legszigorúbb banki rendszerekre vonatkozó szabályok alkalmazását jelenti az általunk kezelt adatok tekintetében.

Az irodai munkaállomások jelszóval védettek, idegen adathordozó használata korlátozott és csak biztonságos körülmények között, ellenőrzést követően megengedett.

A Társaság valamennyi rendszerére, rendszerelemére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított.

A programok, alkalmazások és eszközök tervezése, fejlesztése, tesztelése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten és elkülönítetten kezeljük.

Az információs rendszer hozzáférési kulcsait (pl. jelszó) titkosítva tároljuk és továbbítjuk, a rendszer biztonságát érintő adatok (pl. jelszavak, jogosultságok, naplók) védelméről a hozzáférési jogosultságok kiosztásánál gondoskodunk.

#### **14.2. Adatbiztonság a kommunikációban**

Az elektronikus úton továbbított üzenetek, állományok tekintetében a Kulcs Kezelés szabályzatban foglaltaknak megfelelően járunk el. A biztonságos adatcsere követelményének teljesítéséhez biztosítjuk az adatok integritását mind a (kommunikáció) vezérlő, mind a felhasználói adatokra. Az adatvesztés és sérülés elkerülése céljából hibadetektáló és javító eljárásokat alkalmazunk. Az alkalmazások tekintetében a jelszavak, a jogosultságok és a biztonsággal kapcsolatos más paraméterek, adatok csak titkosítva továbbíthatók. A hálózaton alkalmazzuk a végpont-végpont szintű jogosultság ellenőrzés, az elszámoltathatóság és auditálhatóság biztosítása védelmi funkciókat.

Az általunk alkalmazott védelem detektálja az illetéktelen módosítás, a beékelődés, valamint az ismétlődő adás előfordulását. Az adatvesztést és –sérülést hibadetektáló és javító eljárásokkal akadályozzuk meg, és gondoskodunk a le nem tagadhatóság biztosításáról.

Az adattovábbításra használt hálózat esetében a biztonsági szintnek megfelelő módon biztosítjuk az illegális rácsatlakozás és a lehallgatás megakadályozását.

#### **14.3. Adatbiztonság a szoftverfejlesztés, programozás során**

A Simple Applikáció fejlesztése során már a tervezési folyamatba beépítjük az adatvédelem és adatbiztonság követelményeit, amelyet a fejlesztés során folyamatosan biztosítunk.

A szoftverfejlesztés során elválasztjuk egymástól a fejlesztői/teszt környezetet és az éles környezetet, teszt és éles adatokat, a tesztelés során a személyes adatokat lehetőség szerint deperszonalizáljuk.

A programozás során betartjuk a biztonságos kódolás alapvető követelményeit, platform- és programnyelv függő technikákat alkalmazunk a jellemző sérülékenységek kiküszöbölésére, követjük a legújabb iparági ajánlásokat a kódok átvizsgálására (például OWASP Top 10 Guide, SANS CWE Top 25, CERT Secure Coding).

Folyamatos követést alkalmazunk az újonnan felfedezett sebezhetőségek azonosítására, fejlesztőinket rendszeresen oktatjuk az adatbiztonsági követelményekkel kapcsolatban, valamint programozási technikákat standardizálását alkalmazzuk a tipikus hibák elkerülésére.

Az elkészült kódok ellenőrzését a biztonságos kódolás alapelvei szerint elvégezzük és változáskövetéssel biztosítjuk a megfelelő dokumentálást.

#### **14.4. Adatbiztonság az iratkezelés során**

Az iratkezelés során is betartjuk az adatbiztonság követelményeit, amelyet iratkezelési szabályzatban rögzítettünk. Az iratkezelést írásban meghatározott jogosultsági szintek szerint, az egyes iratok bizalmas jellegéhez mérten alkalmazott biztonsági előírások szerint végezzük. Részletes és szigorú szabályokkal rendelkezünk az iratok megsemmisítésére, tárolására, kiadmányozására vonatkozóan.

#### **14.5. Fizikai adatbiztonság**

A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét, szigorú látogatási és belépési előírásokat alkalmazunk a látogatókra vonatkozóan. Az irodahelyiség őrzés-védelme 7/24-ben biztosított.

A papír alapú, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt, tűz- és vagyonvédelmet biztosító szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyhez csak meghatározott személyzeti kör fér hozzá megfelelő jogosultságkezeléssel.

Az adathordozó eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket úgy alakítottuk ki, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen vagy erőszakos behatolás, tűz vagy természeti csapás ellen. Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása pedig csak megbízhatóan zárt helyen történhet.

A mentési adathordozókat megbízhatóan zárt helyiségben, minimum 30 perces tűzállóságú tárolószekrényben tároljuk.

#### **15. Mit teszünk, ha adatvédelmi incidens következik be nálunk?**

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

#### **16. Mikor és hogyan módosítjuk a jelen adatkezelési tájékoztatót?**

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően módosítjuk és közzétesszük a Honlapon. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.

(dokumentum vége)