

**A <https://tipnpay.hu> weboldalon sütik használatára vonatkozó
Cookie tájékoztató**

Hatály: 2024. július 19.

Az **OTP Mobil Szolgáltató Kft.** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139., B. épület 5. emelet; nyilvántartva a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-09-174466 cégjegyzékszám) mint **Simple**, vagy **Adatkezelő1** és a

HelloPay Informatikai és Szolgáltató Zrt. (székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 10.; nyilvántartva a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-10-048364 cégjegyzékszám), mint **HelloPay**, vagy **Adatkezelő2**

együttesen: **Adatkezelő** vagy **Szolgáltató** az alábbiakban tájékoztatják a Felhasználókat a <https://tipnpay.hu> weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) elhelyezett sütikkel kapcsolatos adatkezelésekről az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) összhangban.

1. Cookiek („sütik”) útján gyűjtött adatokkal kapcsolatos adatkezelés

A Weboldalon cookiekat és egyéb különböző programokat alkalmazunk annak érdekében, hogy a Weboldal a Felhasználók igényeit, Weboddallal kapcsolatos viselkedését megismerjük és azok alapján a Weboldalt továbbfejlesszük, a Weboldal látogatásokról anonim statisztikákat készítsünk, a Felhasználóknak célzott reklámüzenetet küldjünk.

A Weboldalon alkalmazott sütiket három fő csoportba soroljuk:

- a) **A Weboldal működéséhez feltétlenül szükséges cookiek:** ezek nélkül a Weboldal egyáltalán nem vagy nem rendeltetésszerűen működik, ezen sütik szükségesek a Weboldal futtatásához. Az ilyen sütik csak olyan műveletekre vonatkoznak, mint például a nyelv, a pénznem, az adatvédelmi preferenciák. Amennyiben ezeket a sütiket a Felhasználó blokkolja a böngészőjében, a Weboldal nem működik megfelelően.

A Szolgáltató a Weboldal működéséhez feltétlenül szükséges sütiket a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti **jogos érdek** alapján kezeli.

A Szolgáltató jogos érdeke: az Adatkezelő jogos üzleti érdeke, hogy a Weboldal rendeltetésszerűen működjön, és a Felhasználók számára a Weboldal megjelenítésre kerülhessen. Ehhez szükséges a lent jelzett sütik alkalmazása és az általuk gyűjtött személyes adatok kezelése.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a Szolgáltató nem

kezeli tovább.

A jogos érdeken alapuló adatkezelésről szóló érdekmérlegelési tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést a lenti ügyfélszolgálati e-mail címen kell előterjeszteni.

- b) **Analitikai és statisztikai célú sütik:** ezek a sütik lehetővé teszik a Szolgáltatónak, hogy mérje a látogatói forgalmat és adatokat kezeljen adatbázisokban. Segítenek abban is, hogy a Szolgáltató megértse, mely termékek és tevékenységek népszerűbbek, mint mások. Ezeket a sütiket a Felhasználó blokkolhatja böngészőjében, Google használata esetén a Google webes követést tiltó kiegészítésének telepítésével, amely elérhető itt: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Ezen sütik által gyűjtött adatokat a Szolgáltató a Weboldal optimalizálására, a Weboldal és a szolgáltatásai továbbfejlesztésére használja.

A Szolgáltató ezeket a sütiket a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti **Hozzájárulás** alapján kezeli.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében az érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását a böngésző beállításaiiban, ebben az esetben a Szolgáltató az adott cookie-t nem alkalmazza és azzal adatgyűjtést, adatkezelést a továbbiakban nem végez.

- c) **Marketing és remarketing célú sütik:** ezek a sütik általában marketing, reklám és hirdetési tevékenységek miatt kerülnek beállításra abból a célból, hogy a Felhasználók érdeklődési körét monitorozzák, majd ennek megfelelően tudnak releváns hirdetéseket megjeleníteni a Weboldalon. Ezen sütik által gyűjtött adatok kerülnek felhasználásra a Felhasználók profilozásához. Amennyiben a Felhasználó nem engedélyezi ezeket a sütiket, a jövőben nem kap célzott hirdetéseket. Ezeknek a sütiknek az alkalmazásával gyűjtött adatok kezelésének a célja közvetlen üzletszerzési célú szegmentálás targetált reklámok közzétételére. Ezen túlmenően annak érdekében, hogy a Felhasználók csak olyan hirdetéseket kapjanak, amelyek érdeklődési körüknek megfelelnek, és amelyek számukra relevánsak, az automatikusan gyűjtött adatokat a Felhasználók, reklám címzettek szegmentálására, csoportokba sorolására használjuk.

Az automatikusan gyűjtött adatok alapján nem történik automatizált döntéshozatal. A fenti adatkezelés az érintettek joghatással nincsen.

A Szolgáltató ezeket a sütiket a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás alapján kezeli.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében az érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását a böngésző beállításaiiban, ebben az esetben a Szolgáltató az adott cookie-t nem alkalmazza és azzal adatgyűjtést, adatkezelést a továbbiakban nem végez.

A sütikre (cookiekra) vonatkozó általános rendelkezések

Általánosságban a cookie egy olyan apró fájl, amelyet betűk és számok alkotnak, és amelyet a Felhasználó eszközére küldünk szerverünkről. A cookie lehetővé teszi annak felismerését, hogy a Felhasználó mikor jelentkezett be utoljára a Weboldalra, a fő célja a cookie-nak az, hogy lehetővé tegye a Felhasználó számára egyéniesített ajánlatok, reklámok Felhasználónak való elérhetővé tételét, amelyek személyre szabják a Felhasználói élményt a Weboldal használata során és a Felhasználó személyes szükségleteit fejezik ki.

Megbízható partnerek segítik a Szolgáltatót hirdetések Weboldalon és azon kívül történő megjelenítésében, és analitika szolgáltatók, mint a Google és Meta (Facebook) is cookie-kat helyezhetnek el a Felhasználó eszközén.

A Szolgáltató az alábbi harmadik féltől származó cookiekat az alábbi célra használja:

Cookie típusa	Cookie célja
Google Analytics	Látogatottsági statisztikák generálása, Weboldal továbbfejlesztése
Google Adwords Remarketing	Google LLC által biztosított hirdetési szolgáltatások használata, targetált, szegmentált reklám megjelenítése
Facebook Pixel és Custom Audience	Statisztikák generálása a Facebook.com oldalról érkező látogatókra vonatkozóan Meta Inc. (korábban Facebook Inc.) által nyújtott remarketing szolgáltatások használata, targetált, szegmentált reklám megjelenítésére a Facebook.com-on

A Weboldalon a Google Analytics és a Facebook Custom Audience szolgáltatásait és cookie-jait alkalmazzuk, ezek az alábbiak:

A Google Analytics a Google LLC. („Google”) internetes elemző szolgáltatása, amely segít többet megtudni arról, hogy a Weboldal látogatói milyen szokások szerint használják a Weboldalt. A Google Analytics olyan információkat összegez a Weboldal használatáról, mint például az IP-cím, amelyet a rendszer elküldhet a Google-nek, és a kiszolgáló szerverein tárolja. Ezeket az információkat jelentések készítéséhez és a Weboldal működésének javításához használjuk fel. A cookie-k anonim információkat gyűjtenek továbbá a következőkről is: a Weboldal látogatóinak száma, illetve azzal kapcsolatos adatok, hogy milyen oldalról érkeznek a látogatók a Weboldalra és azok mely oldalait tekintik meg.

A Google Analytics cookiekról további információt itt olvashat: <http://www.google.com/policies/privacy/>.

Ha szeretné kikapcsolni a Google Analytics nyomkövetését a Weboldal látogatása során, akkor kattintson az alábbi linkre: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

A Facebook Custom Audience a Meta Inc. (Facebook) internetes elemző és hirdetési szolgáltatása, amellyel az Adatkezelő arról szerez információkat, hogy a Weboldal látogatói hogyan használják a Weboldalt. A Facebook Custom Audience vagy Facebook Pixel cookiek-ról további információkat itt olvashat: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

A Facebook Pixel szolgáltatáshoz a felhasználói eszközökön cookie elhelyezése szükséges. A Weboldalon is Facebook Pixel-t használunk, mind hirdetésre, mind pedig Weboldal analitikára vonatkozóan. A Facebook pixelek cookiekat helyeznek el a Weboldalt böngésző eszközön, amelyek célja megfelelő hirdetési közönség összeállítása, eszközök közötti konverziók mérése, hirdetések célzása, optimalizálása a megfelelő közönségre, személyre szabott reklámok, hirdetések megjelenítése, valamint riportok készítése, kimutatások készítése a Weboldal látogatottsági adatairól.

A Facebook ezen adatkezelési tevékenységét a Felhasználó a Facebook és a Google fiókjában szabályozhatja és állíthatja be, valamint a Facebook cookiek által történő adatgyűjtést a Weboldalon a Felhasználó maga engedélyezheti. A Facebookon a Felhasználó a fiókjába belépve a Facebook Ads Settings-ben tekintheti meg ezen cookiekat, és ott állíthatja be, illetve módosíthatja preferenciáit is a cookiek-kal kapcsolatban.

A Weboldalon a cookiek-hoz fajtájuk szerinti csoportosításban adhatja meg a Felhasználó a hozzájárulását.

A Felhasználó beállíthatja böngészőjét, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse a felhasználót, ha süti érkezik a felhasználó gépére. Mindegyik böngésző különböző, így a "Segítség" menü segíthet a sütik beállításainak módosításában. A sütik természetével, valamint kikapcsolásukkal kapcsolatos további információ található például az alábbi oldalon:

<http://www.youronlinechoices.com/hu/>.

Annak érdekében, hogy az Adatkezelő tudomást szerezzen arról, hogy a felhasználó letiltotta egyes cookiek használatát, az Adatkezelő letiltási cookiet helyez el a felhasználó eszközén, így az Adatkezelő tudni fogja, hogy nem helyezhet el cookiekat akkor, amikor a Felhasználó következő alkalommal meglátogatja a Weboldalt.

A leggyakrabban használt böngészők esetében a sütik kezelésére vonatkozó menüpontok:

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

Az alkalmazott sütik típusonkénti táblázatos bemutatása:

a) A Weboldal működéséhez feltétlenül szükséges cookiek:

COOKIE NÉV	COOKIE CÉLJA, GYŰJTÖTT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	SAJÁT VAGY HARMADIK FÉL SÜTIJE
grs_gdpr	a GDPR kezelő plugin által létrehozott cookie, mely tárolja az adott böngészőben elfogadott engedélyeket.	1 év	saját

b) Statisztikai és analitikai célú cookiek:

COOKIE NÉV	COOKIE CÉLJA, GYŰJTÖTT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	SAJÁT VAGY HARMADIK FÉL SÜTIJE
_ga	Egyedi azonosító, mely a felhasználó által generált webes forgalmi statisztikához kapcsolódik	2 év	Harmadik fél (Google)
_ga_860PDYD3F5	Egyedi azonosító, mely a felhasználó által generált webes forgalmi statisztikához kapcsolódik	2 év	Harmadik fél (Google)
_gid	Egyedi azonosító, mely a felhasználó által generált webes forgalmi statisztikához kapcsolódik	1 nap	Harmadik fél (Google)
collect	A Google Analytics számára küldött látogatói eszköz és viselkedés adatokhoz használt elem. Követi a felhasználót több eszközön és marketing csatornán keresztül.	Session	Harmadik fél (Google)

c) Marketing és remarketing célú cookiek:

COOKIE NÉV	COOKIE CÉLJA, GYŰJTÖTT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	SAJÁT VAGY HARMADIK FÉL SÜTIJE
_fbp	Facebook által használt cookie, melynek célja a felhasználó és a böngésző azonosítása. a felhasználó által generált webes forgalmi statisztikához kapcsolódik, melyet a facebook profilhoz rendel.	3 hónap	Harmadik fél (Facebook)
fr	Facebook által használt cookie, melynek célja a felhasználó és a böngésző azonosítása. a felhasználó által generált webes forgalmi statisztikához kapcsolódik, melyet a facebook profilhoz rendel.	3 hónap	Harmadik fél (Facebook)
tr	Facebook által használt cookie, melynek célja a felhasználó és a böngésző azonosítása. a felhasználó által generált webes forgalmi statisztikához kapcsolódik, melyet a facebook profilhoz rendel.	Session	Harmadik fél (Facebook)

2. Profilalkotás

a) Milyen adatokkal, milyen célra, milyen jogalapon profilozunk?

A fenti 1.5. pontban felsorolt adatokat, és 2. pontban felsorolt, cookiek alkalmazásával a Weboldalról automatikusan gyűjtött adatokat **profilalkotásra és azon alapuló viselkedés alapú reklám megjelenítésére, küldésére használjuk**, amelynek keretében a Felhasználóról profilt alkotunk, azaz a Felhasználó személyes

jellemzőit, preferenciáit elemezzük és előrejelezzük a Felhasználó várható viselkedését, érdeklődési körét és ez alapján személyre szóló ajánlatokat, reklámokat jelenítünk meg a Felhasználóknak, akik az elektronikus direkt marketing üzenetek küldéséhez külön hozzájárultak.

A profilalkotást azoknál a Felhasználóknál, akik ahhoz kifejezetten, külön hozzájárulást adtak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és 22. cikk (2) bekezdés c) pontja alapján (adatkezelés jogalapja: hozzájárulás), automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatallal végezzük, amely eredményeképpen létrejövő profil jellemzőket és adatokat közvetlen üzletszerzés céljára, azaz célzott, viselkedés alapú reklám küldésére csak azon Felhasználóknál használjuk fel, akik az elektronikus direkt marketing üzenet küldéshez is kifejezetten hozzájárultak.

b) Automatizált döntéshozatallal történő profilalkotás esetén a Felhasználókat az alábbi többletjogok illetik meg:

- **emberi beavatkozást kérhet**
- **álláspontját kifejezheti**
- **az így meghozott döntéssel szemben kifogást nyújtson be az Adatkezelőhöz.**

A Felhasználó ezen jogainak gyakorlására irányuló nyilatkozatát a dpo@otpmobil.com vagy dpo@hellopay.hu küldött levelében, vagy az Adatkezelőnek papír alapon küldött levelében nyújthatja be, minden esetben írásbeli formában.

c) Az automatizált döntéshozatallal megvalósuló profilalkotással kapcsolatban a GDPR 13. cikk (2) bekezdés f) pontja alapján a Szolgáltató az alábbi tájékoztatást nyújtja:

- **az automatizált döntéshozatallal megvalósuló profilalkotás jelentősége és következménye** a Felhasználóra nézve az, hogy olyan elektronikus reklámüzenetet fog kapni, és részére olyan reklám tartalmak fognak online megjelenni, amelyek jobban megfelelnek az automatizált döntéshozatallal megvalósuló profilalkotás során feltárt személyes jellemzőinek, érdeklődési körének, vásárlási szokásainak, a profilalkotás során feltárt várható, előrejelzett viselkedésének. A Felhasználó a profilalkotás eredményeképpen nem esik el semmilyen előnytől, kedvezménytől, részére a szolgáltatások díja nem változik, a Felhasználóra nézve az ilyen automatizált döntéshozatalon alapuló profilalkotás joghatással nem jár, és őt jelentős mértékben nem érinti.
- **az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatallal járó profilalkotás során alkalmazott logika:** a Felhasználó összegyűjtött adatait a Felhasználóhoz rendeljük, a gyűjtött adatokból következtetéseket vonunk le arra vonatkozóan, hogy mik a Felhasználó preferenciái, milyen az érdeklődési köre, online viselkedése alapján a jövőben várhatóan mely szolgáltatásokat fogja és milyen módon igénybe venni, ezen adatok alapján pedig az ezen következtetéseknek megfelelő reklám kerül megjelenítésre, illetve megküldésre a Felhasználónak.

Azon Felhasználók esetében, akik az automatizált döntéshozatallal történő profilalkotáshoz nem járultak hozzá, a profilalkotást kézi, emberi erővel végezzük, az ő esetükben automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt nem alkalmazunk; amely kézi profilalkotás eredményeképpen létrejövő profil jellemzőket

és adatokat közvetlen üzletszerzés céljára, azaz célzott, viselkedés alapú reklám küldésére csak azon Felhasználóknál használjuk fel, akik az elektronikus direkt marketing üzenet küldéshez is kifejezetten hozzájárultak.

Azon Felhasználók tekintetében, akik nem járultak hozzá direkt marketing üzenetek küldéséhez, közvetlen üzletszerzési célú profilalkotást sem automatizált döntéshozatallal, sem anélkül nem végzünk, részükre célzott, viselkedés alapú reklám üzenetet nem küldünk. Az ilyen Felhasználók adatait a fenti 1. pontban meghatározott adatkezelési közül csak a Weboldal hatékonyabbá tétele, testreszabása, továbbfejlesztése, új termékek kifejlesztése, valamint a Weboldal látogatottságának mérése, statisztikák készítése céljára használjuk fel. Ezen adatkezelési célok jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti, fent jelzett hozzájárulás, amelyet a Felhasználó a fenti 1. pontban meghatározott módon tud megadni és visszavonni.

A profilalkotáshoz használjuk a Facebook Custom Audience, Facebook Pixel, Google Analytics szolgáltatásokat. A Facebook Pixel és Google Analytics esetében az általuk Rólád gyűjtött adatokat használjuk és azokat esetenként összekapcsoljuk az általunk Rólád máshol gyűjtött adatokkal. A Facebook-nak és a Google-nek általunk továbbított adatok, valamint a tőlük általunk kapott adatok tekintetében mi minősülünk adatkezelőnek, míg a Google és a Facebook az adatkezelő az általuk gyűjtött adatok tekintetében. A Facebook és a Google a mi adatfeldolgozónk az általunk a felhasználókról gyűjtött és a Facebooknak, Google-nek átadott anyagok tekintetében (részleteket ld. lenti 3.2 pontban).

3. Ki kezeli a személyes adataidat, és ki fér hozzá azokhoz?

3.1. Az adatkezelők

Adatkezelő1:	OTP Mobil Szolgáltató Kft.
Székhely:	1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em
Céggjegyzékszám:	01-09-174466
Nyilvántartó:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	24386106-2-44
Képviseli:	Weiner János ügyvezető helyettes és dr. Al-Absi Gáber Seif ügyvezető helyettes együttesen

Adatkezelő2:	HelloPay Informatikai és Szolgáltató Zrt.
Székhely:	1037 Budapest, Montevideo utca 10.
Céggjegyzékszám:	01-10-048364
Nyilvántartó:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	25155781-2-41
Képviseli:	Varga Norbert vezérigazgató önállóan

A Szolgáltató részéről adataidhoz a Szolgáltató munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataidhoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

3.2. Adatfeldolgozók és adattovábbítás harmadik országba

Adataid kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozói szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adataid feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve és címe	A külföldi adattovábbításra vonatkozó információk
Meta Platforms, Inc. (USA - 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025)	Adattovábbítás történik az USA-ba. A Meta Platforms Inc. az USA-ba történő adattovábbítást végez, amelynek alapja az Európai Bizottság által megfelelőségi határozattal ellátott EU-US Adatvédelmi Keretrendszer, amelynek a Meta Platforms Inc. is tagja.
GOOGLE LLC (USA - Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, California 94043)	Adattovábbítás történik az USA-ba. A GOOGLE LLC az USA-ba történő adattovábbítást végez, amelynek alapja az Európai Bizottság által megfelelőségi határozattal ellátott EU-US Adatvédelmi Keretrendszer, amelynek a GOOGLE LLC is tagja.

4. Ki a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselője és mik az elérhetőségei?

Sári Zsombor

Elérhetőségei:

- Adatkezelő1 székhelyén (1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.)
- e-mail címe: dpo@otpmobil.com
- postacíme: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

Csabai Bea

Elérhetőségei:

- Adatkezelő2 székhelyén (1037 Budapest, Montevideo utca 10.)
- e-mail címe: dpo@hellopay.hu

5. Milyen jogaid vannak a személyes adataid kezelésével kapcsolatban és hogyan biztosítjuk azok gyakorlását?

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák.

Az érintettek a jelen Cookie tájékoztatóban foglalt adatkezelésekkel kapcsolatos jogaikat a Szolgáltató Weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztatójában megadott elérhetőségein gyakorolhatják, amely elérhető [itt](https://tipnpay.hu/cookie-tajekoztato/): <https://tipnpay.hu/cookie-tajekoztato/>

6. Mikor és hogyan módosítjuk a jelen adatkezelési tájékoztatót?

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően módosítjuk és közzétesszük a Weboldalon. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvasd el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adataid kezeléséről.