

ÁLTALÁNOS WEBOLDAL FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK (ÁFF)

a <https://tipnpay.hu> weboldal használatához

2024. július 19.

A jelen Általános Weboldal Felhasználási Feltételeket (ÁFF) a <https://tipnpay.hu> weboldal (Weboldal) üzemeltetője, az OTP Mobil Szolgáltató Kft. és a HelloPay Informatikai és Szolgáltató Zrt. teszi közzé.

Jelen ÁFF a Weboldal használatának részletes szabályait tartalmazza, amelyet a Felhasználó a Weboldal vagy bármely oldala megnyitásával elfogad. Kérjük, amennyiben nem fogadja el az ÁFF-t, zárja be a Weboldalt.

A Weboldalon történő adatkezelésről a Szolgáltató külön adatkezelési tájékoztatót tesz közzé a Weboldalon.

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Domain	a https://tipnpay.hu domain név, amelynek jogosultja és használója a Szolgáltató.
Weboldal	a Domain alatt működő, a Szolgáltató által üzemeltetett weboldal és annak teljes tartalma.
Felhasználó	A Weboldalt meglátogató természetes személy.
Szolgáltató	A Weboldalt egymással közösen üzemeltető OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.; Cg.: 01-09-174466; adószám: 24386106-2-44), és a HelloPay Informatikai és Szolgáltató Zrt. (székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 10.; Cg. 01-10-048364 cégjegyzékszám; adószám: 25155781-2-41) együttesen.

1. ÁLTALÁNOS ADATOK

1.1. A Szolgáltató

A Weboldalt a Szolgáltatók közösen üzemeltetik.

A Szolgáltatók adatai:

OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

Cg.: 01-09-174466

Adószám: 24386106-2-44

Képviseli: Weiner János és dr. Al-Absi Gábor Seif ügyvezető helyettesek együttesen

Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

HelloPay Informatikai és Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 10.

Cégjegyzékszám: 01-10-048364

Nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 25155781-2-41

Képviseli:

Varga Norbert vezérigazgató önállóan

1.2. A Weboldal célja

A Weboldal lehetőséget ad

- a Weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvételre Formon keresztül.
- a Weboldal adatkezelési tájékoztatójában meghatározott feltételek szerinti hírlevelek és egyéb elektronikus direktmarketing üzenetek küldésére.

1.3. Kapcsolatfelvétel

A Szolgáltatót a Felhasználók a Formon keresztül is elérhetik.

A Felhasználók a Formon keresztül megadják kapcsolattartási adataikat. A Formon a Felhasználó valós, érvényes személyazonosító igazolványának megfelelő személyes adatokat köteles megadni, és kizárólagosan felelős a megadott adatok helyességéért, megfelelőségéért, hiánytalanságáért, valódiságáért. A Szolgáltató a megadott adatokat nem ellenőrzi semmilyen módon.

A Formot kitöltő személy csak saját nevében jogosult eljárni. Az eljárási jogosultság fennállását a Szolgáltató nem ellenőrzi és nem vizsgálja semmilyen módon.

A Szolgáltató kizárja felelősségét a kapcsolatfelvétel során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Felhasználótól. A Felhasználónak bármikor lehetősége van adatainak módosítását kérni. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a megkereső valódiságát ellenőrizni, azonban erre nem köteles.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó által kezdeményezett kapcsolatfelvételt visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a kapcsolatfelvétel során a megadott adatokkal történő bármilyen visszaélés gyanúja esetén.

Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, vagy alapos gyanú merül fel arra, hogy a Felhasználó a jelen ÁFF-et, valamely harmadik személy jogait vagy egyébként a jogszabályokat sértő módon más személy vagy nem létező személy személyes adatait adja meg, vagy hamis, nem valós adatokat ad meg, a Szolgáltató jogosult a Felhasználó megadott adatait törölni és a kapcsolatfelvételt elutasítani.

A Formon megadott személyes adatok nem nyilvánosak és a Weboldal adatkezelési tájékoztatójában felsorolt adatfeldolgozókon kívül harmadik személy számára nem hozzáférhetőek.

2. SZELLEMI ALKOTÁSHOZ FÜZŐDŐ JOGOK

A Weboldal, az azon található minden képi, szöveges és egyéb tartalom, illetve azok elrendezése, valamint a Weboldalon megjelenített védjegyek, logók, karakterek, valamint minden, a Weboldalon megjelenő szellemi alkotás szerzői jogi, védjegy-, illetve egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogi oltalom alatt áll, és a Szolgáltató tulajdonát és szerzői jogi jogosultságát képezi.

A Felhasználó jogosult a Weboldalon böngészni, valamint az annak tartalmából készült kivonatokat nyomtatás, merevlemezre mentés útján, illetve más személyeknek történő továbbítás céljából magáncélra többszörözni. E jog gyakorlásának feltétele, hogy a Felhasználó érintetlenül hagyja a szerzői jogi és egyéb jogvédelmi nyilatkozatokat, valamint a többszörözött anyagokon a Szolgáltatót,

mint a szellemi alkotások jogosultját feltünteti. A Weboldal tartalma a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben (**Szjt.**) meghatározott szabad felhasználási eseteken kívüli módon, terjedelemben és mértékben nem használható fel. A Felhasználó a Weboldal látogatása, használata során köteles az Szjt. szabályait betartani.

A Weboldal bármely részének többszörözött változatai adásvétel útján vagy haszonszerzés céljából nem hasznosíthatók, nem módosíthatók, továbbá más műben, kiadványban vagy weboldalon nem használhatók fel.

A Weboldal tartalma semmilyen körülmények között nem értelmezhető olyan módon, mintha az a Weboldalon megjelenített védjegyek vagy szerzői jogi oltalom alatt álló alkotások bármelyikének felhasználása tekintetében bárki számára felhasználási jogot vagy engedélyt biztosítana. A jelen ÁFF-ben meghatározott kivételeken túlmenően a Felhasználó számára szigorúan tilos a Weboldalon, vagy a Weboldalon elérhető bármely tartalomban megjelenő védjegyek (jogosulatlan) felhasználása. Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a jog által megengedett keretek között a lehető legteljesebb mértékben érvényesíti a szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

3. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁS

A Szolgáltató a Weboldalt „adott állapotában”, „minden hibájával együtt” és „megtekintett formájában” biztosítja a Felhasználónak, és a megfelelő minőséggel, teljesítménnyel, pontossággal, eredményességgel kapcsolatos teljes kockázat a Felhasználót terheli.

A Szolgáltató és/vagy a nevében a Weboldal készítésében, előállításában vagy elérhetővé tételében részt vevő harmadik felek nem vállalnak felelősséget a Weboldalhoz vagy a Weboldalról valamely hivatkozás útján megnyitott más weboldalhoz való hozzáférésekből, illetve ezek használatából, használatára való képtelenségből, tartalmának változásaiból, vagy – a jog által megengedett legteljesebb mértékben – a Felhasználó által a Szolgáltatónak küldött elektronikus levél alapján a Szolgáltató által végrehajtott vagy végre nem hajtott intézkedésből bármilyen módon származó semmilyen közvetlen, járulékos, következmény jellegű, tapadó vagy szankció jellegű kárért, költségért, veszteségért vagy kötelezettségért.

A Szolgáltató és/vagy a nevében a Weboldal készítésében, előállításában vagy elérhetővé tételében részt vevő harmadik felek nem kötelesek a Weboldalon keresztül elérhetővé tett anyagokat és szolgáltatásokat fenntartani, illetve azokkal kapcsolatban bármilyen javítást, aktualizálást, vagy frissítést végezni. A Weboldalon található tartalmak előzetes értesítés nélkül változhatnak.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá a Weboldal használata, a Weboldalhoz való hozzáférés, vagy bármely anyag Weboldalról való letöltése következtében a Felhasználó számítógépét vagy más tulajdonát érintő vírusfertőzés miatt bekövetkező esetleges veszteségért. A Felhasználók bármely anyagot saját felelősségükre töltenek le a Weboldalról.

Jelen ÁFF elfogadásával a Felhasználó az irányadó jog szerint megengedett lehető legteljesebb mértékben kifejezetten lemond az a Szolgáltató és annak tisztviselői, munkavállalói, beszállítói és programozói elleni minden, a Weboldal használatából vagy az ahhoz való hozzáférésekből eredő követelésről.

A Felhasználó köteles a Weboldal használatához szükséges hardvert és szoftveres környezetet biztosítani.

A Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Szolgáltató jelen ÁFF tárgyába tartozó tevékenységéhez. A Szolgáltató nem tartozik

felelősséggel azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy a Weboldalt milyen módon és milyen célra használja – így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy a Weboldal használata során tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.

Amennyiben hibát észlel, a Felhasználó köteles a hibát és az azzal kapcsolatos bármely körülményt a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni és a Szolgáltatóval a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során észszerűen elvárható módon együttműködni. A Felhasználó köteles a hibabejelentés során a Szolgáltató által kért minden információt a Szolgáltatóval közölni.

A Felhasználó köteles a böngészésre használt eszközén lévő programokat és adatállományokat rendszeresen menteni, illetve azok megőrzéséről gondoskodni. A Szolgáltató a Felhasználó böngészésre eszközein tárolt egyéb szoftvertermékek, illetve adatfile-ok meghibásodásáért, adatvesztésért, illetve az ebből eredő következményekért nem vállal felelősséget, ezért Felhasználó az adattárolókat érintő tevékenysége során köteles különös gondossággal eljárni.

A Weboldal csak jogtisztá és vírusmentes környezetben működik. A Szolgáltató kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésből, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért.

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Felhasználónál vagy bármely harmadik személynél a Felhasználó által a Weboldalhoz kapcsolt adatbázisokból, a Weboldalon a Felhasználó által létrehozott adatbázisokból, a Weboldalra a Felhasználó által bevitt adatokból eredően keletkező semmilyen kárért, ezért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.

Szolgáltató nem felelős a Weboldallal kapcsolatban semmiféle Felhasználói vagy harmadik személytől származó tartalomért, ideértve nem kizárólagosan a jogsértő, pontatlan, obszcén, illetlen, fenyegető, bántó, becsmérlő, sértő vagy törvénybe ütköző tartalmat, továbbá nem tartozik felelősséggel bármely harmadik fél viselkedéséért, adatátviteléért vagy adataiért.

Szolgáltató nem felelős semmiféle vírusért vagy a Weboldal elérését és használatát befolyásoló egyéb korlátozó funkciókért, a Weboldalnak egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért, késleltetésért vagy hibáért, amelyet a Felhasználó a Weboldal használata során megfelelő és időszerű formában végzett adatátvitel vagy tranzakció kezdeményezése, lefolytatása vagy befejezése során észlel, illetve semmiféle kárért vagy költségért, amely a hivatkozásokon keresztül elérhető, harmadik felek által biztosított szolgáltatások használatából ered, vagy azokhoz bármely módon köthető.

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, amennyiben valamely határidőt, vagy jelen ÁFF szerinti feladatot vis major – különösen természeti katasztrófák, politikai események, a Szolgáltató hatáskörén kívülálló engedélyek, illetve hatósági intézkedések késedelme vagy megtagadása, sztrájk, közüzemi, távközlési, kommunikációs szolgáltatások kimaradása, szünetelése stb. – okozataként mulaszt el, továbbá amennyiben a teljesítés vis major következtében lehetetlenül. Ugyanezt a rendelkezést kell alkalmazni abban az esetben is, amennyiben a vis major eseményei a Szolgáltató, valamint annak alvállalkozói, közreműködői, teljesítési segédei teljesítéséhez kötődnek.

Amennyiben a Felhasználót a jelen ÁFF alapján olyan kár éri, amelyért a jelen ÁFF szerint a Szolgáltató felelős, úgy a Felhasználó a kárigényét összesen legfeljebb 100.000,- Ft, azaz Egyszázezer forintig jogosult érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben. A Szolgáltató a felelősségét képező károk közül csak azokért felel, amelyek vonatkozásában a Felhasználó kárigényét – amennyiben a jogszabály rövidebb elévülési vagy igényérvényesítési határidőt nem állapít meg – a kár bekövetkeztétől, illetve az arról

való tudomásszerzéstől számított 6 (hat) hónapon belül írásban bejelentette a Szolgáltatónak. Jelen pontban írt rendelkezés nem alkalmazható a szándékosan okozott kárra.

A Felhasználó kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy a Szolgáltató vezető tisztségviselőjével szemben a jelen ÁFF-fel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. A Szolgáltató vezető tisztségviselője erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a Weboldal használatából, annak használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak

4. AZ ADATOK PONTOSSÁGA, TELJESSÉGE ÉS IDŐSZERŰSÉGE

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldalon található adatok esetleges pontatlanságából vagy hiányosságából eredő bárminemű kárért. A Felhasználó a Weboldalon elérhető anyagokra kizárólag saját felelősségére hagyatkozhat. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Weboldalon található anyagok és adatok esetleges változásainak figyelemmel kísérése szintén saját felelőssége.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Weboldalon szereplő adatok, információk helyességéért és ezen adatok, információk felhasználásából eredően esetlegesen a Felhasználónál vagy bármely más harmadik személynél keletkező károkért.

A Weboldalon megjelenő információk, adatok, feltételek kizárólag tájékoztatásul szolgálnak, azok teljességéért, pontosságáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

5. MÁS WEBOLDALAKRA MUTATÓ HIVATKOZÁSOK

A Weboldalon található hivatkozásokat követve előfordulhat, hogy a Felhasználó elhagyja a Weboldalt és a Szolgáltató rendszerein kívül található, azoktól független tartalmakhoz fér hozzá. A Szolgáltató a hivatkozásokat jóhiszeműen eljárva bocsátja a Felhasználó rendelkezésére. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a harmadik felek által készített weboldalak tartalmáért, pontosságáért és működéséért, azok esetleges változásaiért. A más weboldalakra mutató hivatkozások elhelyezése nem jelenti azt, hogy a Szolgáltató az adott weboldalt bármilyen formában támogatná, üzemeltetné, annak tartalmával egyetértene.

6. A WEBOLDAL KARBANTARTÁSA

A Szolgáltató a Weboldalt a saját döntési jogkörében, általa meghatározott időközönként, módon, tartalommal és gyakorisággal tartja karban és frissíti.

7. AZ ÁFF MÓDOSÍTÁSA

A jelen ÁFF-et a Szolgáltató saját döntése és belátása szerint jogosult egyoldalúan módosítani.

A Szolgáltató az ÁFF-et, továbbá az ÁFF módosítását és a módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁFF-et a Weboldalon jól látható helyen, a Weboldal [impreszumában](#), illetve onnan közvetlenül elérhető módon, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen közzétenni. Az ÁFF módosítás a közzétételével lép hatályba.

Amennyiben a Felhasználó kifejezetten tiltakozik az ÁFF módosítás ellen, úgy a Weboldal szolgáltatásait nem jogosult tovább igénybe venni.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉS

Ha a Felhasználó a Szolgáltatónak a jelen ÁFF megszegésével kárt okoz, köteles azt teljes egészében megtéríteni. A kártérítési kötelezettség kiterjed a Felhasználó szerződészegése következtében bekövetkezett tapadó károkra, következményes károkra, a Szolgáltatót ért elmaradt haszonra és a Szolgáltató oldalán a kár kiküszöböléséhez felmerült költségekre.

9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Amennyiben jelen ÁFF valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a megállapodás többi rendelkezését nem érinti.

A jelen ÁFF -re Magyarország jogszabályai és a magyar jog az irányadó, és az ebből eredő jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek joghatósággal.

Jelen ÁFF határozatlan időtartamra szól.